**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Tienda de libros**

Revisión [1.0]

[Mes de año]

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 13/10/2021 | 1.0 | Diego García González |  |

Documento validado por las partes en fecha: 13/10/2021

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Tabla de contenido

[1 Introducción 4](#_Toc85043916)

[1.1 Propósito 4](#_Toc85043917)

[1.2 Alcance 4](#_Toc85043918)

[1.3 Personal involucrado 4](#_Toc85043919)

[1.4 Resumen 4](#_Toc85043920)

[2 Descripción general 4](#_Toc85043921)

[2.1 Perspectiva 4](#_Toc85043922)

[2.2 Objetivos del producto 4](#_Toc85043923)

[2.3 Características de los actores 4](#_Toc85043924)

[2.4 Restricciones 5](#_Toc85043925)

[2.5 Suposiciones y dependencias 5](#_Toc85043926)

[3 Requisitos específicos 5](#_Toc85043927)

[3.1 Requisitos funcionales 5](#_Toc85043928)

[3.2 Requisitos no funcionales 6](#_Toc85043929)

[3.2.1 Requisitos de rendimiento 6](#_Toc85043930)

[3.2.2 Seguridad 6](#_Toc85043931)

[3.2.3 Fiabilidad 6](#_Toc85043932)

[3.2.4 Disponibilidad 6](#_Toc85043933)

[3.2.5 Mantenibilidad 6](#_Toc85043934)

[3.2.6 Portabilidad 6](#_Toc85043935)

# Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos de Software para una aplicación interactiva basada en transacciones vía internet para una tienda de libros.

## Propósito

Este documento tiene como objetivo fijar y puntualizar las especificaciones funcionales y no funcionales para una aplicación interactiva basada en transacciones. Este sistema está dirigido a los clientes y administradores del sistema.

## Alcance

El sistema permitirá la gestión del inventario y venta sobre los libros que se encuentran en una tienda física de libros.

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Diego García González |
| Rol | Desarrollador de Software |
| Categoría profesional | Estudiante de Ingeniería en Computación |
| Responsabilidades | Análisis de información, diseño y programación de la tienda de libros. |
| Información de contacto | diego.garcia2084@alumnos.udg.mx |

## Resumen

Este documento está organizado en tres secciones. La primera sección sirve como introducción a este documento y además, se proporciona una visión muy general acerca del sistema. En la segunda sección se profundiza un poco más en el sistema, se ven aspectos como si el sistema es un producto independiente, restricciones que pudieran llegar a tener, características de los usuarios del sistema, entre otras cosas. Por último, la tercera sección es sin dunda la más extensa de todas y a la vez es la más importante, debido a que en esta sección se realiza una lista detallada y completa de los requisitos que debe cumplir el sistema. Es decir, en la sección antes mencionada se especifica qué debe y cómo debe ser el sistema.

# Descripción general

## Perspectiva

El sistema es totalmente independiente de otros sistemas

## Objetivos del producto

A grandes rasgos, el sistema cumplirá su objetivo de la siguiente manera:

La base de datos será administrada por distintas personas las cuales estarán a cargo de ingresar, modificar, eliminar y proteger la información del inventario en general. Con esto, la base de datos estará relacionada a la página web la cual podrá ser consultada por los clientes desde un navegador para que asi ellos pueda hacer compras vía internet.

## Características de los actores

Los actores de este sistema serán los administradores y los usuarios. Por un lado, los administradores serán capaces de registrar, eliminar y modificar los productos o artículos, por lo cual deberán tener una formación suficiente para llevar a cabo las tareas antes mencionadas.

Por otro lado, los usuarios serán capaces de crear una cuenta, así como de visualizar y comprar productos. Este tipo de actores no necesitan ninguna clase de formación académica en específico.

## Restricciones

El desarrollo de este sistema se hará con los siguientes lenguajes de programación:

JavaScript, HTML, CSS.

## Suposiciones y dependencias

* El servidor en el que se ejecuta el sistema ha de cumplir con los requerimientos técnicos necesarios para garantizar una ejecución correcta del sistema
* Debe existir una conexión a internet y esta debe de ser estable en todo momento para una ejecución correcta del sistema.

# Requisitos específicos

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Identificador del requerimiento | RF01 | | Nombre del requerimiento | Barra de búsqueda | | Descripción del requerimiento | El cliente podrá ubicar el libro deseado buscándolo por su nombre o autor en una barra de búsqueda. | | Prioridad del requerimiento | Alto. |  |  |  | | --- | --- | | Identificador del requerimiento | RF03 | | Nombre del requerimiento | Status de orden | | Descripción del requerimiento | Tanto el cliente como la empresa podrán ver y llevar un control del status de las órdenes de ese cliente. | | Prioridad del requerimiento | Medio |  |  |  | | --- | --- | | Identificador del requerimiento | RF05 | | Nombre del requerimiento | Tipo de envio | | Descripción del requerimiento | El cliente podrá seleccionar entre una variedad de tipos de envíos en función del costo de cada uno de ellos. | | Prioridad del requerimiento | Alto |  |  |  | | --- | --- | | Identificador del requerimiento | RF07 | | Nombre del requerimiento | Historial de compras | | Descripción del requerimiento | La empresa podrá llevar un historial de las compras de cada cliente para el análisis estadístico | | Prioridad del requerimiento | Medio |  |  |  | | --- | --- | | Identificador del requerimiento | RF09 | | Nombre del requerimiento | Análisis estadístico. | | Descripción del requerimiento | Considerar las ventas y hacer análisis estadísticos por libros más vendidos. | | Prioridad del requerimiento | Bajo | | |  |  | | --- | --- | | Identificador del requerimiento | RF02 | | Nombre del requerimiento | Recomendaciones de libros | | Descripción del requerimiento | De acuerdo al libro deseado el sistema podrá recomendarle para su compra otros libros afines al buscado. | | Prioridad del requerimiento | Medio |  |  |  | | --- | --- | | Identificador del requerimiento | RF04 | | Nombre del requerimiento | Formatos de pago | | Descripción del requerimiento | Se podrá tramitar el pago ya sea mediante tarjeta de crédito o mediante cheque, procediendo al embarque cuando el trámite de pago haya sido terminado exitosamente | | Prioridad del requerimiento | Alto |  |  |  | | --- | --- | | Identificador del requerimiento | RF06 | | Nombre del requerimiento | Rastreo de paquetes | | Descripción del requerimiento | El cliente y la empresa podrán conocer en cada momento el lugar donde se encuentra el embarque si este fue hecho por mensajería como DHL. | | Prioridad del requerimiento | Alto |  |  |  | | --- | --- | | Identificador del requerimiento | RF08 | | Nombre del requerimiento | Fraccionamiento de pedidos | | Descripción del requerimiento | En caso de que la disponibilidad de un libro no sea la misma a la requerida por el cliente entonces se podrá fraccionar la orden en ordenes más pequeñas | | Prioridad del requerimiento | Bajo |  |  |  | | --- | --- | | Identificador del requerimiento | RF10 | | Nombre del requerimiento | Pago a proveedores | | Descripción del requerimiento | La empresa podrá hacer un control de los pagos a los proveedores por medio de la pagina | | Prioridad del requerimiento | Alto | |

## Requisitos funcionales

## Requisitos no funcionales

### Requisitos de rendimiento

* El numero simultaneo de usuarios debe ser como mínimo de 1000 personas
* El tiempo de respuesta en las operaciones debe ser inferior o igual a los 5 segundos.
* El diseño de las consultas u otro proceso no debe afectar el desempeño de la base de datos ni al tráfico de la red.

### Seguridad

* Identificación y autenticación.
* Protección de datos y privacidad.

### Fiabilidad

* Tolerante a fallos.
* Rápida recuperación

### Disponibilidad

* Servicio 24/7 para los clientes

### Mantenibilidad

* Estabilidad.
* Facilidad de escalabilidad.
* Facilidad de pruebas.

### Portabilidad

* Debe de ser compatible para la mayoría o todos los navegadores.